

г. Можайск

«___» _____ 201__ г.

ООО «Можайские компьютерные сети» (МКС), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Зыбайло Алексея Аркадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующий на основании _____, далее совместно именуемые Стороны, руководствуясь Федеральным законом от 07.07. 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», с соблюдением требований Гражданского Кодекса Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

Используемые термины и понятия:

Абонент - пользователь услуг связи (юридическое лицо), с которым заключен настоящий возмездный договор (далее - Договор) при выделении для этих целей абонентского номера (уникального кода идентификации), использующее Услуги выделенного доступа во всемирную информационную сеть Интернет (далее в тексте Договора – «Интернет»), предоставляемые Оператором.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе, а также для подключения к узлу связи сети передачи данных;

Баланс ЛС - разность между суммой денежных средств, внесенных на ЛС и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета. Баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

Идентификационные (аутентификационные) данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента (так же ИП и МАК), используемые для доступа к ЛС из сети Интернет и/или к соответствующим Услугам.

Лицевой счет (далее в тексте Договора – «ЛС») - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет Абонента – уникальный номер.

Локальная сеть - локальная внутренняя сеть Оператором стандарта Ethernet, технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Регистрация - создание ЛС после определения технической возможности предоставления Услуги согласно заявке Абонента.

Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение абонентского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и абонентским (оконечным) оборудованием.

Услуги – перечень стандартных услуг связи, предоставляемых Оператором таких как: передача данных, телематическая служба, доступ в Интернет по выделенной линии.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Данный Договор является договором возмездного оказания услуг связи выделенного доступа в сеть Интернет.

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление уполномоченным представителем юридического лица (индивидуальным предпринимателем) процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору информации о себе как Абоненте и получении атрибутов прав доступа к сети Оператора согласно п. 11 настоящего Договора. Представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации

юридического лица. Индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет **Абоненту** доступ к **Услугам** через **Локальную сеть** в соответствии с лицензиями Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 127103 от 18.03.2015г. – «Телематические услуги связи», № 127102 от 18.03.2015г. – «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» (или иные лицензии, полученные по окончании срока действия, вместо указанных выше).

2.2. Абонент пользуется **Услугами** и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего **Договора**, Приложения №1 к нему «Правила пользования сетью» (далее в тексте **Договора** – «**Правила**»).

2.3. Полный перечень **Услуг**, оказание которых возможно **Абоненту** в рамках настоящего **Договора**, технические параметры **Услуг**, место предоставления и стоимость определены в Приложении №2 к настоящему **Договору** «Прейскурант **Услуг**» (далее в тексте **Договора** – «**Прейскурант**») и Приложения №6 «Заявка на подключение» (далее в тексте **Договора** – «**Заявка**»).

2.4. Выбранные услуги фиксируются в Приложении №3 «Изменение прейскуранта услуг».

2.5. Все приложения к **Договору** являются его неотъемлемой частью.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Оператор** обязуется:

3.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению **Абонента** к **Локальной сети** в течении 10 рабочих дней с момента получения представителем **Оператора** правильно заполненной **Заявки**. Установить пассивное сетевое оборудование и настроить, при необходимости, имеющееся программное обеспечение на IBM PC-совместимом компьютере **Абонента** в операционной системе Windows: Интернет браузер, почтовую программу и программное обеспечение сетевой карты. Настройку программного обеспечения в рамках других операционных систем **Оператор** не гарантирует. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз и на одном устройстве (н.р. компьютер/маршрутизатор)– при подключении к локальной сети, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с **Прейскурантом**.

3.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию указанными в **Прейскуранте** **Услугами Оператора**.

3.1.3. Вести учёт потребления **Абонентом** **Услуг Оператора**.

3.1.4. При установке, в случае необходимости, в помещении **Абонента** дополнительного оборудования **Оператора** производить его последующее обслуживание в течение срока действия **Договора**.

3.1.5. Оператор обязуется с момента заключения настоящего **Договора** предоставлять **Абоненту** **Услуги** в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем **Договоре** и его приложениях.

3.1.6. Оператор обязуется предпринимать общепринятые в сети **Интернет** технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой **Абонентом**.

3.1.7. Оператор обязуется предоставлять **Услуги** в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации нормативных документов по связи, оказывать **Абоненту** **Услуги** в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также настоящим **Договором** с момента, указанного в п.1.2 настоящего **Договора** по адресу, указанному в **Договоре**. **Оператор** обязуется предоставлять возможность использования **Услуги** 24 часа в сутки за исключением случаев отсутствия **Услуги** у самого **Оператора**.

3.1.8. Оператор имеет право на время ремонтных работ или восстановления работоспособности сети уменьшить скорость доступа к сети **Интернет**.

3.1.9. Текущий ремонт для восстановления работоспособности подключения **Абонента** к сети **Оператор** осуществляет по заявлению **Абонента**:

- заявление принимается **Оператором** в течение всего рабочего дня по телефонам тех.поддержки (указанных ниже в п.10) и фиксируется в учетном журнале или программе;
- текущий ремонт осуществляется **Оператором** по согласованию с **Абонентом** в рабочие дни в течение 3-х дней (72 часов) с 9:00 до 20:00;
- начало отсчета срока исполнения ремонта начинается на следующий день после поступления заявления от **Абонента**, если оно поступило в рабочий день. Если заявление **Абонента** поступило в нерабочий день, то началом отсчета срока исполнения считается ближайший за ним рабочий день;
- восстановление работоспособности подключения **Абонента** (непредвиденный ремонт) **Оператор** производит за счет **Абонента**, если работоспособность была нарушена по вине **Абонента** в согласованные сторонами сроки.
- производить непредвиденный ремонт оборудования в случае выхода из строя подключения из-за стихийных бедствий или аварий, а также после умышленного повреждения.

3.1.10. Срок текущего ремонта для восстановления работоспособности подключения **Абонента** к сети **Оператор** может быть изменен в следующих случаях:

- повреждения линий связи или иные обстоятельства, приведшие к перерывам в предоставлении **Услуг**, возникли вне зоны ответственности **Оператора** или линия связи вышла из строя по вине **Абонента**;
- **Абонент** не оказал содействия в устранении неисправностей в порядке, предусмотренном п. 3.3.7., либо препятствовал устранению неисправностей;
- В случае если кабельная проводка проходит через помещения (в том числе этажи жилых домов), доступ к которым ограничен третьими лицами.
- **Абонент** дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неисправностей.

3.1.11. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. Если работы являются плановыми или **Оператор** заранее имеет информацию о возможном приостановлении **Услуг**, то он информирует **Абонента** публикацией на официальном сайте, рассылкой через систему биллинга, по телефонам указанным в п.10. В случае необходимости **Оператор** имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении **Услуг**:

- на время профилактических работ;
- при проведении капитального, планового или текущего (внепланового) ремонта сети – до окончания ремонтных работ;
- при ликвидации последствий стихийных бедствий или аварий – до восстановления технических средств **Оператора**.

3.1.12. **Оператор** оставляет за собой право на проведение технического обслуживания сети в течение 1 дня в месяц с приостановкой предоставления доступа в **Интернет**.

3.1.13. Обеспечить исполнение требований закона по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07. 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Отказать **Абоненту** в предоставлении **Услуг** по доступу к **Локальной сети** и **Интернет** в случае отсутствия технической возможности их оказания.

3.2.2. Приостанавливать, закрывать или запрещать использование любых внутрисетевых сервисов, если они мешают нормальной работе **Локальной сети** и/или доступу в **Интернет**.

3.2.3. В спорных случаях **Оператор** вправе на собственном устройстве (н.р. компьютере/ноутбуке) продемонстрировать **Абоненту** работоспособность сетевого подключения и возможность получения **Услуг** по месту нахождения **Абонента**. Работоспособность сетевого подключения в ходе такой демонстрации будет считаться подтверждением исполнения обязательств **Оператор** по предоставлению **Услуг Абоненту**.

3.2.4. **Оператор** имеет право на изменение тарифного плана используемого **Абонентом** без изменения стоимости услуг, при условии улучшения качества предоставляемой **Услуги**, такого как увеличение скорости доступа и/или количества предоплаченного трафика.

3.2.5. **Оператор** имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) **Абонента** с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа в **Интернет**. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия **Абонента**. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации **Абонента**, блокированию работы оборудования (сервисов) **Абонента** или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности

3.2.6. **Оператор** имеет право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, при условии уведомления **Абонента** о таком отказе не менее чем за 10 рабочих дней до момента такого отказа. При этом **Оператор** освобождается от возмещения **Абоненту** убытков, причинённых таким отказом, в следующих случаях:

- **Абонент** использовал **Услуги** для каких-либо незаконных целей, в том числе противоречащих настоящему Договору, либо получает **Услуги** незаконным способом;
- **Абонент** нарушал условия настоящего Договора;
- В случае прекращения у **Абонента** права владения и пользования помещением, указанным в настоящем Договоре в п. 11;
- По вине третьих лиц истекла техническая возможность предоставления **Услуг** связи в помещении **Абонента**.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1., а также своевременно (в течение 2-х недель с момента события) информировать об их изменении.

3.3.2. Ознакомиться с **Договором** и приложениями к нему.

3.3.3. Пользоваться **Услугами** в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

3.3.4. Регулярно следить за потреблением оказанных **Оператором** **Услуг**, их количеством и стоимостью, включая объем своего входящего и исходящего трафика на локальном сервере **Оператора** <http://user.lan>. Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой информацией для **Абонентов** и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сервере <http://user.lan>.

3.3.5. Своевременно оплачивать потребляемые **Услуги** в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора и **Прейскурантом**. Оплата технических услуг и работ в течение 3 рабочих дней после исполнения.

3.3.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате **Услуг**, обязательно указывать присвоенный **Абоненту** Номер ЛС (и/или номер Договора), организацию, ФИО звонившего и адрес подключения.

3.3.7. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов **Оператора** к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

3.3.8. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений **Оператора**, информации о действующих тарифах и изменении порядка предоставления **Услуг** на сайте **Оператора** по адресу <http://www.mkc-net.ru> и просматривать статистическую информацию об объеме полученных **Услуг** связи на локальном сервере **Оператора** <http://user.lan>.

3.3.9. При обнаружении **Абонентом** аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества **Услуг**, необходимо обратиться в Абонентскую службу **Оператора** по телефонам офиса, технической поддержки или электронной почте для принятия **Оператора** надлежащих мер по поддержанию качества оказываемых **Услуг**.

3.3.10. **Абонент** обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения и самостоятельно принимать меры по защите от вредоносного программного обеспечения.

3.3.11. **Абонент** отказывается от использования **Услуг** связи, предоставленных Оператором, для оказания **Услуг** связи третьим лицам, в том числе в безвозмездном порядке.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 4.1.** Полный перечень **Услуг**, оказание которых возможно **Абоненту** в рамках настоящего **Договора**, и их стоимость определены в **Прейскуранте**, формируемом **Оператором**. Система расчетов – авансовая.
- 4.2.** Оплата **Услуг Оператора** производится **Абонентом** в рублях, согласно п.4.4. настоящего **Договора** с обязательным указанием в безналичных платежных документах номера **Договора Абонента**. Начало работ по подключению оборудования **Абонента** к локальной сети **Оператора**, а также оказание других **Услуг** возможно лишь после поступления денежных средств от **Абонента** на оплату **Услуг** на расчетный счет или кассу **Оператора**.
- 4.3.** Оплата **Услуг** осуществляется **Абонентом** согласно выбранному из **Прейскуранта** тарифному плану на условиях 100 (сто) % предоплаты. **Оператор** предоставляет **Абоненту** доступ к **Услугам** сети **Интернет** только после осуществления **Абонентом** оплаты стоимости тарифного плана в соответствии с расценками, указанными в **Прейскуранте**, действующем на момент оплаты.
- 4.4.** Оплата **Услуг** осуществляется **Абонентом** в рублях, путем перечисления денежных средств на банковский счет **Оператора**. Сумма платежа, осуществленного **Абонентом**, отражается на **ЛС Абонента**.
- 4.5.** Из денежных средств, поступивших и находящихся на **ЛС Абонента**, производится следующие списания: стоимость трафика, ежемесячная абонентская плата, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных **Услуг**. Списания производятся согласно **Прейскуранту**, действующему на момент осуществления списания.
- 4.6.** **Оператор** учитывает всю информацию о потреблённых **Услугах** на **ЛС Абонента** в расчётной системе **Оператора**. **Оператор** обеспечивает **Абоненту** доступ к информации о состоянии его **ЛС**.
- 4.7.** **Абонент самостоятельно вне зависимости** от наличия или отсутствия счета от **Оператора** обязан проводить платежи по **Договору** таким образом, чтобы баланс его **ЛС** оставался положительным в любой момент действия **Договора**. Показатели **ЛС** являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между **Оператором** и **Абонентом**.
- 4.8.** Предоставление **Услуги** может быть приостановлено (добровольная блокировка) по письменному требованию **Абонента** на любое количество дней, но **не более 6 (шести) месяцев**. Возобновление действия **Услуги** оплачивается **Абонентом** согласно действующему на момент восстановления **Прейскуранту** в порядке общей очереди. Абонентские платы за время приостановления **Услуги** не взимаются. Дополнительная плата за поддержания IP адреса (и/или порта) взимается согласно действующему **Прейскуранту**.
- 4.9.** **Оператор** имеет право приостановить оказание **Услуги** в случае не поступления платежа согласно п. 4.3, а также, если баланс **ЛС Абонента** отрицателен или меньше стоимости **Услуги**, в т.ч. с отключением от сети передачи данных. Если отрицательный баланс сохраняется на протяжении **3 (трёх)** календарных месяцев, повторное подключение осуществляется после погашения всех задолженностей и оплаты повторного подключения согласно действующему на момент восстановления **Прейскуранту** в порядке общей очереди. При этом с **Абонента** взимаются Абонентские платы за сохранение учетных записей и резервирование технических средств.
- 4.10.** В случае неуплаты **Абонентом** задолженности за **Услуги Оператора** в течение **6 (шести) месяцев** с момента блокирования счета и/или отрицательного баланса при письменном извещении **Абонента Договор** считается расторгнутым.
- 4.11.** Для восстановления действия **Услуг** или перезаключения **Договора** после имевших место: расторжения **Договора** согласно п.5.1., отключения от сети передачи данных сроком **более 3 (трех) месяцев**, а также приостановления действия **Услуг** согласно п.5.2, **Абоненту** необходимо подать письменное заявление **Оператору**. **Оператор** вправе отказать в возобновлении действия **Услуг** или потребовать от **Абонента** оплаты стоимости подключения/переподключения к сети согласно действующему на момент подачи заявления **Прейскуранту**.
- 4.12.** **Оператор** имеет право приостановить оказание **Услуги** при неуплате дополнительных услуг и работ в течение 3 рабочих дней после их исполнения. Дополнительные услуги и работы, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и/или технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 4.13.** **Оператор** устанавливает тарифные планы и размещает информацию о них в местах работы с **Абонентами** (Абонентском отделе) и на официальном сайте **Оператора** <http://www.mkc-net.ru>. С тарифами, действующими на момент заключения договора на услуги связи, Абонент может ознакомиться в **Заявке** до заключения договора.
- 4. 14.** Размер тарифов на **Услуги** в каждом расчетном периоде пользования **Услугами** определяется по ценам, действующим на первый день данного расчетного периода.
- 4.15.** **Абонент** имеет право на основании предоставленного **Оператором** счета производить авансирование платежей в размере не менее 100% стоимости услуг. По окончании расчетного периода **Оператор** предоставляет **Абоненту** акт выполненных работ.

5. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1.** **Договор**, может быть, расторгнут по инициативе **Абонента** путём предоставления письменного уведомления другой **Оператору** не менее чем за 30 (тридцать) дней (расторжение **Договора** по основаниям, указанным в разделе 4 настоящего **Договора** производится в порядке и сроки, указанные в разделе 4 настоящего **Договора**).
- 5.2.** **Оператор** оставляет за собой право приостановить предоставление **Услуг Абоненту** в случае установления неисполнения условий, определяемых в п.3.4 **Правил**, а также при задолженности по **ЛС выше 3 (трех)** календарных месяцев. Переподключение абонента в порядке общей очереди на подключение, оплата за переподключение регламентируется **Прейскурантом**.
- 5.3.** В случае неустранения сроков оплаты в течение шести месяцев со дня получения **Абонента** от **Оператора** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи **Оператор** в одностороннем порядке вправе расторгнуть **Договор**.
- 5.4.** **Оператор** вправе корректировать **Договор** и приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере <http://www.mkc-net.ru> не менее чем за тридцать дней до вступления данных изменений в силу. **Оператор** обязан письменно известить **Абонента** о вносимых изменениях.

5.5. Абонент вправе отказаться от услуг **Оператора** и расторгнуть **Договор** в случае несогласия принять предложенные **Оператором** в соответствии с п.5.3. настоящего **Договора** изменения в **Договоре**, предварительно письменно уведомив **Оператора** об этом не позднее, чем за семь дней до вступления этих изменений в силу. **Договор** считается расторгнутым с момента получения **Оператором** указанного уведомления. В случае не уведомления **Оператора** о расторжении **Договора** в указанном порядке и срок, **Договор** считается измененным на условиях **Оператора**, опубликованных в соответствии с п. 5.3. настоящего **Договора**.

5.6. В случае расторжения настоящего **Договора**, стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения **Договора**. Средства, списанные к моменту расторжения **Договора** с **ЛС Абонента**, в том числе за оказанные **Абоненту Услуги** не возвращаются и не компенсируются.

5.7. **Договор** вступает в силу с момента подписания и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна сторона до 1 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть **Договор**, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год, причем количество таких продлений не ограничено.

5.8. При подключении **Абонента** по акции в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 «в случае расторжения **Абонентом** договора на услуги связи, доступ к которым произведен по выбранной **Абонентом** акции до истечения 12 месяцев с момента предоставления **Абоненту** доступа к услугам связи, **Оператор** вправе потребовать от **Абонента** оплаты фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по **Договору**, в порядке, предусмотренном соответствующим описанием услуг».

5.9. **Договор** составлен в двух экземплярах имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему **Договору Стороны** несут ответственность в соответствии с условиями настоящего **Договора** и действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения **Абонентом** обязательства, предусмотренного настоящим **Договором**, **Оператор** вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пеней). Неустойка начисляется, за каждый день просрочки исполнения обязательства начиная со дня, следующего после дня истечения установленного **Договором** срока исполнения обязательства. Размер неустойки определяется в размере 1/300 действующей на день ее уплаты ставки рефинансирования ЦБ РФ. **Абонент** освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.3. В случае просрочки исполнения **Оператором** обязательства, предусмотренного настоящим **Договором** **Абонент** вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пеней). Неустойка начисляется, за каждый день просрочки исполнения обязательства начиная со дня, следующего после дня истечения установленного **Договором** срока исполнения обязательства. Размер неустойки определяется в размере 1/300 действующей на день ее уплаты ставки рефинансирования ЦБ РФ. **Оператор** освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.4. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от исполнения своих обязательств по настоящему **Договору**.

6.5. В случае невозможности **Абонента** воспользоваться оказанными ему **Услугами** согласно условий настоящего **Договора**, в связи находящимися в зоне ответственности **Абонента** причинами, либо причинами, на которые **Абонент** должен или может влиять прямо или косвенно, в т.ч. утратой или повреждением окончного оборудования **Абонента** или отказом электропитания в помещении **Абонента** (в т.ч. при отключении электропитания в месте расположения оборудования **Оператора** для доступа к **Сети**), **Абонент** выплачивает полную стоимость оказанных ему **Услуг**.

6.6. **Абонент** самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой **Абонентом** по локальной сети и другим сетям, в которые возможен доступ через Интернет.

6.7. **Абонент**, используя услуги локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами и с его компьютера) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.8. Ответственность за нарушение лицензий на программное обеспечение установленного на оборудовании (например: компьютере) **Абонента**, несет **Абонент**.

6.9. Антивирусная безопасность и защита от несанкционированного доступа полностью лежит на **Абоненте**.

6.10. При использовании для доступа оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в Российской Федерации, приведшее к неисправностям в сети или мешающее осуществлению **Оператором** процесса оказания **Услуг** ответственность несет **Абонент**.

6.11. **Абонент** несет полную ответственность за все обращения к **Услуге** и действия, предпринятые через обращение к **Услуге**, имевшие место с использованием идентификационных реквизитов, ассоциированных с **Абонентом** и предоставленной ему **Услугой** (имя пользователя и пароль доступа к **Услуге**, выделенный **Абоненту** коммуникационный порт доступа к **Услуге**, IP-адрес **Абонента** и т.д.). **Абонент** полностью ответственен за убытки, возникающие по причине несанкционированного использования предназначенных **Абоненту** **Услуг** с использованием идентификационных реквизитов **Абонента**.

6.12. **Оператор** не гарантирует возможность информационного обмена для **Абонента** с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. **Оператор** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.13. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую **Абонентом** информацию из локальной сети и сети Интернет, которая может включать нежелательные для **Абонента** материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для **Абонента** или третьих лиц информацию.

6.14. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки **Абонента**, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. **Оператор** не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет либо локальную сеть. **Оператор** не несет ответственности за любые расходы **Абонента** или ущерб, который может быть нанесен **Абоненту** или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на **Абоненте**.

6.15. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых **Абоненту** Услуг, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о ЛС **Абонента** и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

6.16. Оператор не отвечает за понесенные **Абонентом** или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию **Абонента** с использованием Услуг.

6.17. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой **Абонентом** в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями **Абонента** личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.18. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный **Абоненту** или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг. (согласно п. 3.1.9 - 3.1.11)

6.19. Оператор не несет ответственности перед **Абонентом** по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для **Абонента** или других лиц, использующих его идентификационные реквизиты; использованием третьими лицами предоставленных **Абоненту** Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет либо локальной сети, имеющим место вследствие доступа к Услугам; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет либо локальной сети **Абонентом** или третьими лицами; изменением параметров оказываемых **Абоненту** Услуг; отключением или приостановлением оказания **Абоненту** Услуг; несвоевременным оказанием **Абоненту** требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением **Абонента** и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых **Абоненту** Услуг. (согласно п. 3.1.9 - 3.1.11)

6.20. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных **Оператором** по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

6.21. Оператор не несет ответственности при действиях или бездействиях **Абонента**, препятствующих осуществлению **Оператором** процесса оказания Услуг.

6.22. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг при настройке **Абонентом** компьютера (маршрутизатора или иного оборудования) ненадлежащим образом.

6.23. Зоной разграничения ответственности за доступ к сети является информационная розетка (соединительный бокс) **ИР/СБ** вне помещения **Абонента** (н.р. во внешнем электрощите). За кабель от **ИР/СБ** до компьютера, а так же работоспособность оборудования **Абонента** (в том числе по защите от внешних воздействий) **Оператор** ответственности не несет.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из **Сторон** согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой **Сторонами** друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной).

7.2. Каждая из **Сторон** принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая **Сторона** в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

7.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

7.4. Информация об **Абоненте**, указанная в настоящем Договоре, будет размещена в базе данных **Оператора** и может использоваться **Оператором** (или привлеченными им организациями) для маркетинговых целей. Если **Абонент** не желает, чтобы информация о нем использовалась в указанных целях, он должен сообщить об этом **Оператору** письменно. Сведения могут включать:

наименование (фирменное наименование), адрес установки окончного оборудования, указанный в Договоре абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя).

7.5. Представители **Абонента**, предоставляющий персональные данные, содержащиеся в настоящем Договоре согласен на обработку включая автоматизированную обработку персональных данных **Оператором**, и использование их при выполнении действий, связанных с абонентским обслуживанием, в соответствии с требованием действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.06 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются на письменные и электронные носители информации. **Абонент** вправе в любой момент отозвать согласие, что повлечет полное уничтожение **Оператором** персональных данных и автоматически сделает невозможным оказание Услуг.

7.6. Представители **Абонента** обязуются согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 10.09.2007

г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановления Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» предоставлять **Оператору** список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в течении 10 рабочих дней с момента начала оказания услуг, указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица (индивидуального предпринимателя), и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и **обновляться не реже одного раза в квартал**.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего **Договора**, разрешаются **Сторонами** с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного Федеральным Законом "О связи".

8.2. Претензия, поданная в письменном виде, должна быть рассмотрена **Оператором** не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии **Абоненту**, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

8.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки **Абонент** имеет право предъявить иск в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. При исполнении **Договора Стороны** обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности:

- о предоставлении средств связи для использования официальными представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов);
- о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций;
- о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы принимаются обстоятельства, которые возникли после заключения **Договора** в результате непредвиденных или неотвратимых **Сторонами** событий чрезвычайного характера:

- стихийные бедствия, пожары, взрывы, эпидемии;
- температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по **Договору**, исключая для человека нормальную жизнедеятельность;
- постановления органов власти и управления, создающие препятствия или делающие невозможным исполнение **Договора**;
- забастовки, организованные в установленном законом порядке; - война и военные действия.

При этом срок исполнения обязательства по данному **Договору** отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали данные обстоятельства.

9.3. Каждая **Сторона** имеет право аннулировать **Договор**, если эти обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более трех месяцев, и в этом случае ни одна из **Сторон** не будет иметь право на возмещение убытков.

9.4. Так же при возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключая или объективно препятствующих исполнению **Договора**, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Официальные сообщения для **Абонентов** публикуются на сайте **Оператора** (<http://www.mkc-net.ru/>). Данный ресурс является официальным источником информации **Оператора** для **Абонентов**.

10.2. **Оператор** оставляет за собой право дополнительного информирования **Абонента** о событиях имеющих отношение к деятельности **Оператора** посредством отправки сообщений в личный кабинет **Абонента**.

10.3. **Оператор** оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги (Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением **Услуг**. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформатора):

- а) предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных/телематических услугах связи, о территории оказания услуг связи по передаче данных/телематических услугах посредством размещения информации на сайте <http://www.mkc-net.ru> или по телефонам офиса;
- б) предоставление **Абоненту** информации о состоянии его лицевого счета посредством доступа в личный кабинет **Абонента**;
- в) прием от **Абонента** о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных/ телематических услугах связи по телефону офиса и/или электронной почте;
- г) предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных/ телематических услугах связи и необходимых разъяснений.
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи на сайте <http://www.mkc-net.ru> или по телефонам офиса.

10.4. Качество обслуживания в сети передачи данных определяется в соответствии «Техническим нормам на показатели функционирования сетей передачи данных», утвержденным приказом Мининформсвязи России от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» в т. ч:

Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс)	< 400
Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс)	< 50
Коэффициент потери пакетов информации	не более 10-3
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10-4

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПОДПИСИ И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Подписывая данный договор, подтверждаю, что с содержимым **Договора**, а также со всеми приложениями к нему ознакомлен. Достоверность сведений, указанных в разделе 11 подтверждаю. Прошу свою подпись под настоящим документом считать принятым в полном объеме и на указанных в **Договоре** условиях.

<u>АБОНЕНТ</u>	<u>ОПЕРАТОР</u>
Наименование: ИНН: КПП: ОГРН: Юридический адрес: Почтовый адрес: Телефоны: Банк: Р/счет: Корр/счет: БИК: e-mail: Адрес подключения:	Общество с ограниченной ответственностью «Можайские компьютерные сети» (МКС) ИНН: 5028021634 КПП: 502801001 ОГРН: 1045005402111 Адрес юридический: МО., г. Можайск, ул. Мира, д.8 Адрес почтовый/офиса: 143200, Московская обл., г. Можайск, ул. Мира, д.4 Телефоны офиса: (496) 384-24-64, 8 (901) 513-33-02 Банк: ПАО «Сбербанк России» 9040/02024, г. Москва Р/счет: 40702810240370175707 Корр/счет: 30101810400000000225 БИК: 044525225 e-mail: support@mkc-net.ru

От АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

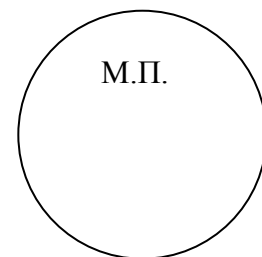
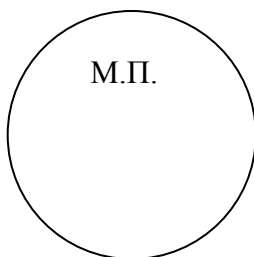
Должность:

От ОПЕРАТОРА

Подпись

ФИО: Зыбайло Алексей Аркадьевич

Должность: Генеральный Директор



Приложение №1 «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ» к Договору предоставления услуг № ЮЛ/МКС-___**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий документ определяет правила, обязательные для **Абонента** при использовании **Услуг** передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «**Сеть**»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования **Сетью**. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в **Сети** (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя **Сети** не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов **Сети** (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса **Сети** может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. **Абонент** обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия **Абонента**, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

2.1. Каждому **Абоненту** присваивается **Главный идентификационный реквизит**, предназначенный для однозначной идентификации **Абонента** в процессе предоставления ему **Услуг**. **Главный идентификационный реквизит Абонента** представляет собой уникальный идентификационный номер, в качестве которого используется номер **Договора** с **Абонентом**.

2.2. Предоставляемая **Абоненту** **Услуга** однозначно определяется **Вспомогательными идентификационными реквизитами**, ассоциированными с **Абонентом** и предоставляемой ему **Услугой**. В качестве идентификационных реквизитов предоставляемой **Абоненту** **Услуги** в зависимости от ее типа могут быть **Лицевой Счет**, **Имя (Login name)** и **Пароль доступа (Password)** к **Услуге**, **IP-адреса**, **интерфейсы доступа к Услуге** и т.д.

2.3. Любые обращения к **Услуге** и действия, предпринятые через обращение к **Услуге**, имевшие место с использованием ассоциированных с **Абонентом** и **Услугой** идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной **Услуги Абоненту**.

Login	IP-adress	MAC сетевой карты (устройства)

2.4. При замене оборудования использующегося **Абонентом** для доступа к **Услуге** или утере идентификационных реквизитов уполномоченным представителем юридического лица (индивидуального предпринимателя), **Абонента** необходимо обратиться в офис с удостоверением личности и доверенностью, при включенном, правильно настроенном оборудовании для замены **вспомогательных идентификационных реквизитов**.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

3.1. **Абонент** самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему **Услуг**.

3.2. **Абонент** самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых **Абоненту** **Услуг**, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых **Услуг** и т.д.

3.3. **Абонент** обязан соблюдать правила работы в локальной сети, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации для услуг связи. В том числе принимает на себя ответственность по соблюдению статей Уголовного Кодекса Российской Федерации 272-274 (н.р. ст.272 УК РФ предусматривает уголовную ответственность за «неправомерный доступ к охраняемой Законом компьютерной информации путем использования технических и программных средств позволяющих преодолеть установленные степени защиты».)

3.4. Абоненту запрещается:

3.4.1. **Подключение к сети более одного компьютера (устройства) по одной учетной записи**, а также любого другого коммуникационного оборудования без согласования с **Оператором**. Согласование реализуется в виде отдельного приложения к данному **Договору**.

3.4.2. **Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг и т.п. другим Абонентам через сеть Оператора, используя несанкционированные Оператором точки доступа отличные от узла связи Оператора в другие сети; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором.**

- 3.4.3. Устанавливать, изменять без согласования с Оператором и использовать для доступа в Интернет и локальную сеть не принадлежащие Абоненту (отличные от назначенных Оператором) сетевые идентификационные реквизиты (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента.
- 3.4.4. Распространять и передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.
- 3.4.5. Незаконное использование услуг. - Услуги могут быть использованы только для не противоречащих законодательству Российской Федерации целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг.
- 3.4.6. Использовать предоставленный ему доступ в локальную сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет. Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг.
- 3.4.7. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.
- 3.4.8. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.
- 3.4.9. Установление фактов попыток Абонента уничтожения или порчи аппаратных и программных средств узлов опорной сети передачи данных Оператора или других абонентов путем рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.
- 3.4.10. Несанкционированное подключение к Сети после временного приостановления предоставления доступа или отключения от Сети.
- 3.5. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, со стороны других Абонентов.
- 3.6. Абонент имеет право на бесплатный вызов на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугой и возникшей по вине Оператора, однако в случае обнаружения специалистами того, что неисправность возникла по вине Абонента и/или на его территории, либо в случае отсутствия неисправности на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с Прейскурантом. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя устройства Абонента, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом.
- 3.7. Факт наличия доступа в Интернет на компьютере (ноутбуке)/маршрутизатора, в который подключен оконечный отвод (кабель) Абонента, является безусловным показателем работоспособности сети.
- 3.8. Все претензии по вопросу расходования трафика могут рассматриваться в течение 2 (двух) недель с момента его использования, при превышении данного срока претензии не принимаются. Вопрос рассматривается только при авторизованном типе доступа.
- 3.9. Приведенный выше перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным. Любое действие Абонента, мешающее нормальной работе сети или доступу других Абонентов в Интернет, может быть взято на контроль Оператором и запрещено.

От АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

Должность:

М.П.

От ОПЕРАТОРА

Подпись

ФИО: Зыбайло Алексей Аркадьевич

Должность: Генеральный Директор

М.П.

Приложение № 2 «ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ к Договору предоставления услуг № ЮЛ/МКС-___

Тарифы на доступ через узел **Оператора** опубликованы на сайте **Оператора** <http://www.mkc-net.ru>. Все цены указаны в рублях. Предусмотренные **Договором** тарифы не включают налог на добавленную стоимость (НДС) или какие-либо иные налоги и сборы, взимаемые на момент подписания **Договора** или дополнительно устанавливаемые в будущем. В счетах **Оператора** суммы таких налогов и сборов указываются отдельно и подлежат оплате **Абонентом** в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для перехода с других тарифных планов **Абоненту** (в соответствии с договором) необходимо обратиться в офис с удостоверением личности и доверенностью от юридического лица. Переход с других тарифных планов возможен после погашения задолженности, если она имела, и после оплаты стоимости выбранного тарифного плана. При отрицательном балансе **ЛС Абонент** обязан внести сумму, покрывающую задолженность и стоимость выбранного тарифного плана. Переход с тарифа на тариф бесплатен.

Услуга предоставляется **Абоненту** только при положительном балансе его **ЛС**. При нулевом или отрицательном балансе **ЛС Абонент** имеет возможность принимать административные сообщения от **Оператора** на свой почтовый ящик.

Если на момент прекращения действия Договора Баланс **ЛС** имеет отрицательное значение, то **Абонент** обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить **Оператору** сумму задолженности в рублях. В случае невыполнения **Абонентом** данного обязательства **Оператор** вправе направить иск в суд о взыскании с **Абонента** суммы задолженности. Доступ к услугам сети предоставляется **Абоненту** на узле **Оператора**. Предоставление Услуг **Абоненту** возможно при наличии у него необходимого и корректно работающего компьютера и программного обеспечения, включая драйверы и дистрибутивы.

1. Отчетным периодом считается месяц с 00:00:00 1 числа по 23:59:59 последнего числа. Абонентская плата за неполный месяц списывается пропорционально числу оставшихся дней, прочие услуги списываются в полном объеме. При подключении двух или более IP – адресов, на каждый IP назначается свой тарифный план, таким образом, тарифицируется каждый IP - адрес.
2. Изменение тарифного плана на следующий отчетный период, возможно, осуществить до 28 (Двадцать восьмого) дня включительно текущего отчетного периода.
3. Трафик и время включенные в абонентскую плату действуют только до конца календарного месяца. По окончании периода неиспользованный трафик и неиспользованное время доступа пропадают.
4. Скорость доступа к ресурсам **Интернет** не более 200 Мб/сек и зависит от загруженности всех промежуточных узлов, технических особенностей данного вида подключения, предоставляемой **Оператором**, и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети **Интернет**, не принадлежащих **Оператору**. Скорость доступа к ресурсам локальной сети не ограничивается, не тарифицируется. ТСП порты не блокируются.
При поступлении информации о распространении спама может быть заблокирован SMTP – порт 25.
5. Развернутая статистика по трафику может быть предоставлена (согласно п.44. Постановления Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. N 575 «Об утверждении Правил оказания телематических Услуг связи» «По обращению **Абонента Оператор** производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных телематических **Услугах** связи, за что может устанавливать отдельную плату»).
6. Стоимость иных услуг и работ, оказываемых **Оператором** и не включенных в данное Приложение, регламентируются другими документами. Стоимость сообщается **Абоненту** в устной форме до производства услуг/работ. Выполнение данных услуг/работ в пользу **Абонента** считается совершением конклюдентных действий согласно ст.158 ГК РФ.

СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Наименование	Разовый платеж (руб.)
Добровольная блокировка/разблокировка (за операцию)	100
Подключение постоянного глобального IP-адреса	150
Повторное подключение после отключения за неуплату в течении 3 месяцев	50% от стоимости подключения на момент оказания услуги
Переподключение Абонента на другом месте (в зоне действия Оператора)	Ежемесячно руб.
Наименование	
Предоставление дополнительного локального IP-адреса	200
Резервирование дополнительного локального IP-адреса при блокировке	100
Предоставление постоянного глобального IP-адреса	250

От АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

Должность:

М.П.

От ОПЕРАТОРА

Подпись

ФИО: Зыбайло Алексей Аркадьевич

Должность: Генеральный Директор

М.П.

Приложение № 3 «ИЗМЕНЕНИЕ ПРЕЙСКУРАНТА УСЛУГ» к Договору предоставления услуг №ЮЛ/МКС-__

Наименование	Ежемесячные платежи	Максимальная скорость доступа до
	руб.	Кбит/с
Скорость 500 Ю.	500	4096
Скорость 1000 Ю.	1000	10240
Скорость 1500 Ю.	1500	15360
Скорость 3500 Ю.	3500	30720
Скорость 5500 Ю.	5500	46080
Скорость 7500 Ю.	7500	61440
Скорость 12500 Ю.	12500	81920

В соответствии с достигнутыми соглашениями **Оператор** предлагает следующие условия предоставления услуг **Абоненту**:

Итого по Договору ежемесячная плата составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.

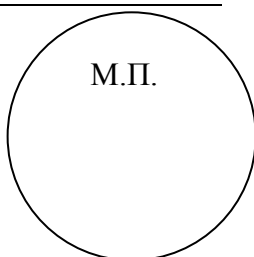
Оператор от обязанностей плательщика НДС освобожден в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

От АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

Должность:

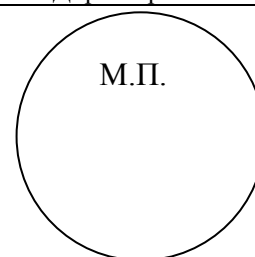


От ОПЕРАТОРА

Подпись

ФИО: Зыбайло Алексей Аркадьевич

Должность: Генеральный Директор



Приложение № 4 «СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МНОГОПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ» к Договору предоставления услуг № ЮЛ/МКС-__

Стороны пришли к соглашению о разрешении использования **Абонентом** подключения к **Локальная сеть** более одного компьютера по одной учетной записи или коммуникационного оборудования, позволяющего использовать одну учетную запись для нескольких компьютеров **Абонента** (локальной сети Абонента) для доступа к **Локальная сеть**.

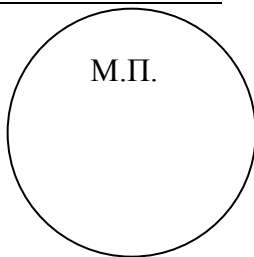
Оператор оставляет за собой право в случае активного использования **Абонентом** доступа к **Локальная сеть**, мешающего работе других пользователей сети, ограничить скорость доступа к **Локальная сеть** до 64 Кбит/сек без согласования с Абонентом.

Оператор оставляет за собой право при нарушении **Абонентом** положений Приложения №1 «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ» отключить доступ к **Локальная сеть** без согласования с **Абонентом**.

От АБОНЕНТА

Подпись

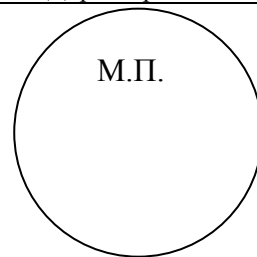
ФИО:
Должность:



От ОПЕРАТОРА

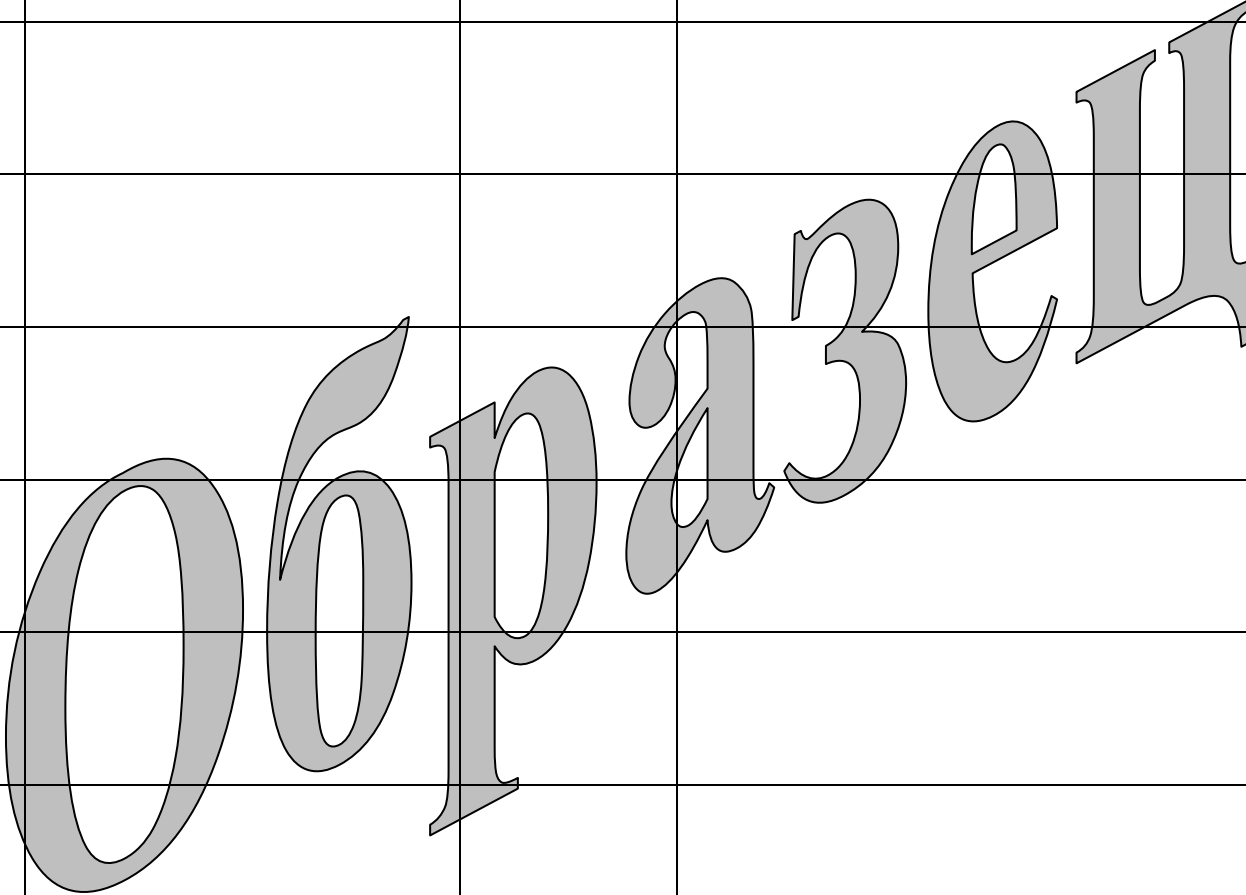
Подпись

ФИО: Зыбайло Алексей Аркадьевич
Должность: Генеральный Директор



Приложение № 5 «СПИСОК ЛИЦ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ АБОНЕНТА» к Договору предоставления услуг № ЮЛ/МКС-__

№ п.п	Фамилия, имя, отчество	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность
1	2	3	4



От АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

Должность:

