

Оферта о заключении договора о предоставлении Услуг связи для абонентов ООО «МКС»

ООО «Можайские компьютерные сети» (МКС), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Зыбайло Алексея Аркадьевича, действующего на основании Устава, руководствуясь Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» представляет настоящую публичную оферту каждому лицу, желающему стать Абонентом мультисервисной сети передачи данных и получать от Оператора услугу связи, в дальнейшем именуемому «Абонент», на условиях изложенных в настоящем Договоре.

Используемые термины и понятия:

Абонент - пользователь услуг связи (физическое лицо), с которым заключен настоящий возмездный договор (далее - **Договор**) при выделении для этих целей абонентского номера (уникального кода идентификации), использующее **Услуги** выделенного доступа во всемирную сеть Интернет (далее в тексте **Договора** – «**Интернет**»), предоставляемые **Оператором**.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское оборудование с узлом связи сети передачи данных;

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе, а также для подключения к узлу связи сети передачи данных;

Баланс ЛС - разность между суммой денежных средств, внесенных на ЛС и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета. Баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение;

Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и/или пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

Идентификационные (аутентификационные) данные - уникальный логин (login) и пароль (password) **Абонента** (так же ИП и МАК), используемые для доступа к ЛС из сети Интернет и/или к соответствующим **Услугам**;

Лицевой счет (далее в тексте **Договора** – «**ЛС**») - электронный счет в биллинговой системе **Оператора**, на котором фиксируются авансовые платежи **Абонента** и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за **Услуги**. Лицевой счет **Абонента** – уникальный номер;

Локальная сеть - локальная внутренняя сеть **Оператора** стандарта **Ethernet**, технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Регистрация - создание **ЛС** после определения технической возможности предоставления **Услуги** согласно заявления **Абонента**.

Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых **Оператор** предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение абонентского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и абонентским (оконечным) оборудованием;

Услуги – перечень стандартных услуг связи, предоставляемых **Оператором** таких как: передача данных, телематическая служба, доступ в **Интернет** по выделенной линии.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Текст **Договора** является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) возмездного оказания **Услуг** связи выделенного доступа в сеть **Интернет**. **Договор** является абонентским (в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий **Договора** является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении **Оператору** информации о себе как **Абоненте** и получении атрибутов прав доступа к сети **Оператора** согласно п. 7, п.11 настоящего **Договора**.

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. **Оператор** предоставляет **Абоненту** доступ к **Услугам** через **Локальную сеть** в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 127103 от 18.03.2016г. – «Телематические услуги связи», № 127102 от 18.03.2016г. – «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» (или иные лицензии, полученные по окончании срока действия, вместо указанных выше).

2.2. Состав услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования **Услугами** устанавливаются в Заявлении (Приложение №2 к **Договору**), а также в Правилах оказания **Услуг** (Приложение №1), являющихся неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

2.3. Все приложения к **Договору** являются его неотъемлемой частью.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению **Абонента** к **Локальной сети** в течение 10 рабочих дней с момента получения представителем **Оператора** правильно заполненного **Заявления**. Установить пассивное сетевое оборудование и настроить, при необходимости, имеющееся программное обеспечение на IBM PC-совместимом компьютере **Абонента** в операционной системе Windows: Интернет браузер и программное обеспечение сетевой карты. Настройку программного обеспечения в рамках других операционных систем **Оператор** не гарантирует. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз и на одном устройстве (н.р. компьютер/маршрутизатор) – при подключении к локальной сети, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования, программного обеспечения и/или иные работы осуществляются за отдельную плату в соответствии с **Преискурантом** на дополнительные услуги, опубликованным на официальном сайте **Оператора** (далее в тексте **Договора** – **Преискурант**). Работы по монтажу кабеля в квартире производятся открытым способом. Закрепление кабеля, укладка его в плинтус или пластиковый короб осуществляется за отдельную плату в соответствии с **Преискурантом**. Выполненные работы по монтажу и подключению **Абонента** к **Локальной сети** оформляются Актом сдачи-приемки выполненных работ по форме, предоставленной **Оператором** по окончании выполнения работ.

3.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию **Услугами Оператора**, определенными в **Договоре** и его Приложениях.

3.1.3. Вести учёт потребления **Абонентом Услуг Оператора**.

3.1.4. При установке, в случае необходимости, в помещении **Абонента** дополнительного оборудования **Оператора** производить его последующее обслуживание в течение срока действия **Договора**.

3.1.5. **Оператор** обязуется с момента заключения настоящего **Договора** предоставлять **Абоненту Услуги** в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем **Договоре** и его приложениях.

3.1.6. **Оператор** обязуется предпринимать общепринятые в сети **Интернет** технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой **Абонентом**.

3.1.7. **Оператор** обязуется предоставлять **Услуги** в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации нормативных документов по связи, оказывать **Абоненту Услуги** в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также настоящим **Договором** с момента, указанного в п.1.2 настоящего **Договора** по адресу, указанному в **Договоре**. **Оператор** обязуется предоставлять возможность использования **Услуги** 24 часа в сутки за исключением случаев отсутствия **Услуги** у самого **Оператора**.

3.1.8. **Оператор** имеет право на время ремонтных работ или восстановления работоспособности сети уменьшить скорость доступа к сети **Интернет**.

3.1.9. Текущий ремонт для восстановления работоспособности подключения **Абонента** к сети **Оператор** осуществляет по заявлению **Абонента**:

- заявление принимается **Оператором** в течение всего рабочего дня по телефонам тех.поддержки (указанных ниже в п.10) и фиксируется в учетном журнале или программе;
- текущий ремонт осуществляется **Оператором** по согласованию с **Абонентом** в рабочие дни в течение 3-х дней (72 часов) с 9:00 до 20:00;
- начало отсчета срока исполнения ремонта начинается на следующий день после поступления заявления от **Абонента**, если оно поступило в рабочий день. Если заявление **Абонента** поступило в нерабочий день, то началом отсчета срока исполнения считается ближайший за ним рабочий день;

- восстановление работоспособности подключения **Абонента** (непредвиденный ремонт) **Оператор** производит за счет **Абонента, если работоспособность была нарушена по вине Абонента**, в согласованные сторонами сроки.
- производить непредвиденный ремонт оборудования в случае выхода из строя подключения из-за стихийных бедствий или аварий, а также после умышленного повреждения.

3.1.10. Срок текущего ремонта для восстановления работоспособности подключения **Абонента** к сети **Оператора** может быть изменен в следующих случаях:

- повреждения линий связи или иные обстоятельства, приведшие к перерывам в предоставлении Услуг, возникли вне зоны ответственности **Оператора** или линия связи вышла из строя по вине **Абонента**;
- **Абонент** не оказал содействия в устранении неисправностей в порядке, предусмотренном п. 3.3.9, либо препятствовал устранению неисправностей;
- в случае если кабельная проводка проходит через помещения (в том числе этажи жилых домов), доступ к которым ограничен третьими лицами.

- **Абонент** дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неисправностей.

3.1.11. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. Если работы являются плановыми или **Оператор** заранее имеет информацию о возможном приостановлении Услуг, то он информирует **Абонента** публикацией на официальном сайте. В случае необходимости **Оператор** имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг:

- на время профилактических работ;
- при проведении капитального, планового или текущего (внепланового) ремонта сети – до окончания ремонтных работ;
- при ликвидации последствий стихийных бедствий или аварий – до восстановления технических средств **Оператора**.

3.1.12. **Оператор** оставляет за собой право на проведение технического обслуживания сети в течение 1 дня в месяц с приостановкой предоставления доступа в **Интернет**.

3.1.13. В целях обеспечения **Абонента** Услугами в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора **Оператор** устанавливает в помещениях, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома в котором проживает **Абонент**, и передает в пользование **Абоненту** часть оборудования, необходимого для предоставления **Абоненту** Услуг в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

3.1.14. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07. 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Отказать **Абоненту** в предоставлении Услуг по доступу к **Локальной сети** и **Интернет** в случае отсутствия технической возможности их оказания.

3.2.2. Приостанавливать, закрывать или запрещать использование любых внутрисетевых сервисов, если они мешают нормальной работе **Локальной сети** и/или доступу в **Интернет**.

3.2.3. В спорных случаях **Оператор** вправе на собственном устройстве (н.р. компьютере/ноутбуке) продемонстрировать **Абоненту** работоспособность сетевого подключения и возможность получения Услуг по месту нахождения **Абонента**. Работоспособность сетевого подключения в ходе такой демонстрации будет считаться подтверждением исполнения обязательств **Оператор** по предоставлению Услуг **Абоненту**.

3.2.4. **Оператор** имеет право на изменение тарифного плана используемого **Абонентом** без изменения стоимости услуг, при условии улучшения качества предоставляемой Услуги, такого как увеличение скорости доступа и/или количества предоплаченного трафика.

3.2.5. **Оператор** имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) **Абонента** с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа в **Интернет**. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия **Абонента**. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации **Абонента**, блокированию работы оборудования (сервисов) **Абонента** или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности

3.2.6. **Оператор** имеет право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, при условии уведомления **Абонента** о таком отказе не менее чем за 10 рабочих дней до момента такого отказа. При этом **Оператор** освобождается от возмещения **Абоненту** убытков, причинённых таким отказом, в следующих случаях:

- **Абонент** использовал Услуги для каких-либо незаконных целей, в том числе противоречащих настоящему Договору, либо получает Услуги незаконным способом;
- **Абонент** нарушал условия настоящего Договора;
- в случае прекращения у **Абонента** права владения и пользования помещением, указанным в настоящем Договоре в п. 11;
- по вине третьих лиц истекла техническая возможность предоставления Услуг связи в помещении **Абонента**.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1., а также своевременно (в течение 2-х недель с момента события) информировать об их изменении.

3.3.2. Ознакомиться с Договором и приложениями к нему.

3.3.3. Подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ по окончании выполнения работ по монтажу и подключению **Абонента** к Локальной сети.

3.3.4. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

3.3.5. Регулярно следить за потреблением оказанных **Оператором** Услуг, их количеством и стоимостью, включая объем своего входящего и исходящего трафика на локальном сервере **Оператора** <http://user.mkc-net.ru> Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой информацией для **Абонентов** и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сервере <http://user.mkc-net.ru>

3.3.6. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.3.7. Оплата платных технических услуг и работ в течение 3 рабочих дней после их исполнения. В случае неоплаты платных работ в указанные сроки, сумма за платные работы будет списана с **Лицевого Счета Абонента**.

3.3.8. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный **Абоненту** Номер ЛС, ФИО и адрес подключения.

3.3.9. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов **Оператора** к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

3.3.10. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений **Оператора**, информации о действующих тарифах и изменении порядка предоставления Услуг на сайте **Оператора** по адресу <http://www.mkc-net.ru> и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи на локальном сервере **Оператора** <http://user.mkc-net.ru>

3.3.11. При обнаружении **Абонентом** аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в **Абонентскую службу Оператора** по телефонам офиса, технической поддержки или электронной почте для принятия **Оператором** надлежащих мер по поддержанию качества оказываемых Услуг.

3.3.12. **Абонент** обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения и самостоятельно принимать меры по защите от вредоносного программного обеспечения.

3.3.13. **Абонент** отказывается от использования Услуг связи, предоставленных **Оператором**, для осуществления предпринимательской деятельности и (или) оказания Услуг связи третьим лицам, в том числе в безвозмездном порядке.

3.3.14. **Абонент** обязуется не изменять выделенный при подключении адрес в сети (ip-адрес, маска, шлюз, DNS, альтернативный DNS, прокси-сервер). При смене оборудования (маршрутизатора, материнской платы, сетевой карты, компьютера), **Абонент** обязан без подключения к локальной сети сообщить администратору сети о произошедших изменениях по телефону **Оператора**.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оплата Услуг **Оператора** производится **Абонентом** в рублях, согласно п.4.4. настоящего Договора с обязательным указанием в безналичных платежных документах ЛС **Абонента**. Начало работ по подключению оборудования **Абонента** к локальной сети **Оператора**, а также оказание других Услуг возможно лишь после поступления денежных средств от **Абонента** на оплату Услуг на расчетный счет **Оператора**.

4.2. Оплата Услуг осуществляется **Абонентом** согласно выбранному тарифному плану на условиях 100 (сто) % предоплаты. Для физического подключения к локальной сети согласно п.2.1. настоящего Договора **Абоненту** необходимо оплатить стоимость данного подключения или иную стоимость, согласованную с **Оператором**. **Оператор** предоставляет **Абоненту** доступ к Услугам сети **Интернет** только после осуществления **Абонентом** оплаты стоимости тарифного плана.

4.3. Оплата Услуг осуществляется **Абонентом** в рублях, путем перечисления денежных средств на банковский счет **Оператора**, в том числе с помощью оплаты через платежные терминалы, банкоматы и иные виды безналичных платежей. Сумма платежа, осуществленного **Абонентом**, отражается на ЛС **Абонента**.

4.4. Из денежных средств, поступивших и находящихся на ЛС **Абонента**, производится следующие списания: стоимость трафика, ежемесячная абонентская плата, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных Услуг.

4.5. **Оператор** учитывает всю информацию о потребленных Услугах на ЛС **Абонента** в расчётной системе **Оператора**. **Оператор** обеспечивает **Абоненту** доступ к информации о состоянии его ЛС.

4.6. Абонент самостоятельно вне зависимости от наличия или отсутствия счета от **Оператора** обязан проводить платежи по **Договору** таким образом, чтобы баланс его **ЛС** оставался положительным в любой момент действия **Договора**. Показатели **ЛС** являются основанием для определения и проведения взаиморасчетов между **Оператором** и **Абонентом**.

4.7. Предоставление Услуги может быть приостановлено (добровольная блокировка) по письменному или устному требованию **Абонента на срок от 3 (трех) дней до 6 (шести) месяцев**. Возобновление действия **Услуги** оплачивается **Абонентом** согласно действующему на момент восстановления **Прейскуранту** в порядке общей очереди. Абонентские платы за время приостановления **Услуги** не взимаются. Дополнительная плата за поддержания IP адреса (и/или порта) взимается согласно действующему **Прейскуранту Оператора**.

4.8. Оператор имеет право приостановить оказание **Услуги** в случае не поступления платежа согласно п. 4.3, а также, если баланс **ЛС Абонента** отрицателен или меньше стоимости **Услуги**, в т.ч. с отключением от сети передачи данных. Если отрицательный баланс сохраняется на протяжении **3 (трех)** календарных месяцев, повторное подключение осуществляется после погашения всех задолженностей и оплаты повторного подключения согласно действующему на момент восстановления **Прейскуранту** в порядке общей очереди. При этом с **Абонента** взимаются Абонентские платы за сохранение учетных записей и резервирование технических средств. **Абонент** признает право **Оператора** прекратить оказание **Услуги** при нулевом или отрицательном балансе **ЛС Абонента**. В этом случае оказание **Услуг** возобновляется с даты внесения Абонентом ежемесячной абонентской платы на **ЛС**.

4.9. Оператор не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

4.10. Оператор не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае, если в платежном документе не указаны или указаны недостоверные данные Абонента (номер договора, номер лицевого счета, Ф.И.О.) или иной оператор связи.

4.11. В случае неуплаты **Абонентом** задолженности за **Услуги Оператора** в течение **6 (шести) месяцев** с момента блокирования счета и/или отрицательного баланса при письменном извещении **Абонента Договор** считается расторгнутым.

4.12. Для восстановления действия **Услуг** или перезаключения **Договора** после имевших место: расторжения **Договора** согласно п.5.1, отключения от сети передачи данных сроком **более 3 (трех) месяцев**, а также приостановления действия **Услуг** согласно п.5.2, **Абоненту** необходимо подать письменное заявление **Оператору**. **Оператор** вправе отказать в возобновлении действия **Услуг** или потребовать от **Абонента** оплаты стоимости подключения/переподключения к сети согласно действующему на момент подачи заявления **Прейскуранту**.

4.13. Оператор имеет право приостановить оказание **Услуги** при неуплате дополнительных услуг и работ в течение 3 рабочих дней после их исполнения. Дополнительные услуги и работы, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и/или технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных и направленные на повышение их потребительской ценности.

4.14. Оператор устанавливает тарифные планы и размещает информацию о них в местах работы с **Абонентами** (Абонентском отделе) и на официальном сайте **Оператора** <http://www.mkc-net.ru>.

4.15. Размер тарифов на **Услуги** в каждом расчетном периоде пользования **Услугами** определяется по ценам, действующим на первый день данного расчетного периода.

4.16. В тарифы на **Услуги** не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате **Услуг Оператора** (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.17. Стоимость иных услуг и работ, оказываемых **Оператором** и не включенных в настоящий **Договор**, регламентируются другими документами. Стоимость сообщается **Абоненту** в устной форме до производства услуг/работ. Выполнение данных услуг/работ в пользу **Абонента** считается совершением конклюдентных действий согласно ст.158 ГК РФ.

5. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор, может быть, расторгнут по инициативе **Абонента** путём предоставления письменного уведомления **Оператору** не менее чем за 30 (тридцать) дней (расторжение **Договора** по основаниям, указанным в разделе 4 настоящего **Договора** производится в порядке и сроки, указанные в разделе 4 настоящего **Договора**).

5.2. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление **Услуг Абоненту** в случае установления неисполнения условий, определяемых в п.3.4 **Правил**, а также при задолженности по **ЛС свыше 3 (трех)** календарных месяцев. Переподключение абонента в порядке общей очереди на подключение, оплата за переподключение регламентируется **Прейскурантом**.

5.3. В случае неустранения сроков оплаты в течение шести месяцев со дня получения **Абонента** от **Оператора** уведомления в письменной форме (или по электронной почте) о намерении приостановить оказание услуг связи **Оператор** в одностороннем порядке вправе расторгнуть **Договор**.

5.4. Оператор вправе в одностороннем порядке корректировать **Договор** и приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сайте <http://www.mkc-net.ru> не менее чем за пятнадцать календарных дней до вступления данных изменений в силу. Согласно п. 2 ст. 434 ГК РФ форма данных документов является электронной. При наличии распечатанного на бумаге варианта, в том числе заверенного печатью и подписью, новейшим считается электронный вариант текста. С момента прочтения текста по указанным электронным адресам, согласно п. 2 ст. 434 ГК РФ, **Абонент** считается получившим новые тексты документов. Использование **Услуг** после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия **Абонентом** всех внесенных изменений (акцепт изменений).

5.5. Абонент вправе отказаться от **Услуг Оператора** и расторгнуть **Договор** в случае несогласия принять предложенные **Оператором** в соответствии с п.5.4. настоящего **Договора** изменения в **Договоре**, предварительно письменно уведомив **Оператора** об этом не позднее, чем за семь дней до вступления этих изменений в силу. **Договор** считается расторгнутым с момента получения **Оператором** указанного уведомления. В случае не уведомления **Оператора** о расторжении **Договора** в указанном порядке и срок, **Договор** считается измененным на условиях **Оператора**, опубликованных в соответствии с п. 5.4. настоящего **Договора**.

5.6. В случае расторжения настоящего **Договора**, стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения **Договора**. Средства, списанные к моменту расторжения **Договора** с **ЛС Абонента**, в том числе за оказанные **Абоненту Услуги** не возвращаются и не компенсируются.

5.7. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) **Абонентом** его условий в соответствии с п.1. настоящего **Договора** и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна сторона до 1 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть **Договор**, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год, причем количество таких продлений не ограничено. **Договор** является публичным и заключается на неопределенный срок.

5.8. При подключении **Абонента** по акции в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 «в случае расторжения **Абонентом** договора на услуги связи, доступ к которым произведен по выбранной **Абонентом** акции до истечения 12 месяцев с момента предоставления **Абоненту** доступа к услугам связи, **Оператор** вправе потребовать от **Абонента** оплаты фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по **Договору**, в порядке, предусмотренном соответствующим описанием услуг».

5.9. Договор составлен в двух экземплярах имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему **Договору** стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего **Договора** и действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой **Абонентом** по локальной сети и другим сетям, в которые возможен доступ через Интернет.

6.3. Абонент, используя **Услуги** локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами и с его компьютера) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к **Услуге** и действия, предпринятые через обращение к **Услуге**, имевшие место с использованием идентификационных реквизитов, ассоциированных с **Абонентом** и предоставленной ему **Услужой** (имя пользователя и пароль доступа к **Услуге**, выделенный **Абоненту** коммуникационный порт доступа к **Услуге**, IP-адрес **Абонента** и т.д.). **Абонент** полностью ответственен за убытки, возникающие по причине несанкционированного использования предназначенных **Абоненту** **Услуг** с использованием идентификационных реквизитов **Абонента**.

6.5. Ответственность за нарушение лицензий на программное обеспечение установленного на оборудовании (например: компьютере) **Абонента**, несет **Абонент**.

6.6. Антивирусная безопасность и защита от несанкционированного доступа полностью лежит на **Абоненте**.

6.7. В случае невозможности **Абонента** воспользоваться оказанными ему **Услугами** согласно условий настоящего **Договора**, в связи с находящимися в зоне ответственности **Абонента** причинами, либо причинами, на которые **Абонент** должен или может влиять прямо или косвенно, в т.ч. утратой или повреждением оконечного оборудования **Абонента** или отказом электропитания в помещении **Абонента** (в т.ч. при отключении электропитания в месте расположения оборудования **Оператора** для доступа к Сети), **Абонент** выплачивает полную стоимость оказанных ему **Услуг**.

6.8. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине временной неработоспособности предоставляемой **Абоненту Услуги**. (согласно п. 3.1.9 - 3.1.11)

6.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых **Абоненту Услуг**, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о **ЛС Абонента** и прочей информации, касающейся исполнения настоящего **Договора**.

6.10. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для **Абонента** с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. **Оператор** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.11. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую **Абонентом** информацию из локальной сети и сети Интернет, которая может включать нежелательные для **Абонента** материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для **Абонента** или третьих лиц информацию.

6.12. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки **Абонента**, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и **Услуг**, полученных им в сети Интернет. **Оператор** не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и **Услуги**, поставляемые через сеть Интернет либо локальную сеть. **Оператор** не несет ответственности за любые расходы **Абонента** или ущерб, который может быть нанесен **Абоненту** или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования **Услуг**. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, **Услуг** и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через **Услугу** или **Интернет**, лежит на **Абоненте**.

6.13. Оператор не отвечает за понесенные **Абонентом** или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию **Абонента** с использованием **Услуг**.

6.14. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой **Абонентом** в ходе использования **Услуг**, а также за вред, причиненный действиями **Абонента** личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.15. Оператор не несет ответственности перед **Абонентом** в случаях:

- при отключении электропитания в местах расположения оборудования доступа к **Локальной Сети**;

- при неблагоприятных климатических явлениях, таких как ураганные ветры, ливни, грозы, снегопады и т.п.;

6.16. Ни при каких обстоятельствах **Оператор** не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный **Абоненту** или третьим лицам в результате использования или невозможности использования **Услуг**, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании **Услуг** (согласно п. 3.1.9 - 3.1.11).

6.17. Оператор не несет ответственности перед **Абонентом** по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к **Услугам** для **Абонента** или других лиц, использующих его идентификационные реквизиты; использованием третьими лицами предоставленных **Абоненту Услуг** и возможностей, связанных с **Услугами**; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет либо локальной сети, имеющим место вследствие доступа к **Услугам**; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет **Абонентом** или третьими лицами; изменением параметров оказываемых **Абоненту Услуг**; отключением или приостановлением оказания **Абоненту Услуг**; несвоевременным оказанием **Абоненту** требующихся ему **Услуг**; несвоевременным уведомлением **Абонента** об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых **Абоненту Услуг** (согласно п. 3.1.9 - 3.1.11, п.6.5).

6.18. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных **Оператором** по **Договору**, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

6.19. При действиях или бездействиях **Абонента**, препятствующих осуществлению **Оператором** процесса оказания **Услуг**.

6.20. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых **Услуг** при настройке **Абонентом** компьютера (маршрутизатора или иного оборудования) ненадлежащим образом.

6.21. При использовании для доступа оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в Российской Федерации, приведшее к неисправностям в сети или мешающее осуществлению **Оператором** процесса оказания **Услуг** ответственность несет **Абонент**.

6.22. Зоной разграничения ответственности за доступ к сети является информационная розетка (соединительный бокс) **ИР/СБ** вне помещения **Абонента** (н.р. во внешнем электрощите). За кабель от **ИР/СБ** до компьютера, а так же работоспособность оборудования **Абонента** (в том числе по защите от внешних воздействий) **Оператор** ответственности не несет.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из **Сторон** согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой **Сторонами** друг другу при заключении настоящего **Договора** и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной).

7.2. Каждая из **Сторон** принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим **Договором**, либо в случае, когда другая **Сторона** в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

7.3. Информация об **Абоненте**, указанная в настоящем **Договоре**, будет размещена в базе данных **Оператора** и может использоваться **Оператором** (или привлеченными им организациями) для маркетинговых целей. Если **Абонент** не желает, чтобы информация о нем использовалась в указанных целях, он должен сообщить об этом **Оператору** письменно.

7.4. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего **Договора** на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего **Договора**.

7.5. Абонент, предоставляющий персональные данные, содержащиеся в настоящем **Договоре** согласен на обработку включая автоматизированную обработку персональных данных **Оператором**, и использование их при выполнении действий, связанных с абонентским обслуживанием, в соответствии с требованием действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. Федерального закона от 27.07.06 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются на письменные и электронные носители информации. **Абонент** вправе в любой момент отозвать согласие, что повлечет полное уничтожение **Оператором** персональных данных и автоматически сделает невозможным оказание **Услуг**. **Абонент** согласен, что его персональные данные могут передаваться третьим лицам, привлекаемым **Оператором** на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по **Договору**. Условием договоров, заключаемых **Оператором** с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

8.2. Претензия, поданная в письменном виде, должна быть рассмотрена **Оператором** не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии **Абоненту**, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

8.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки **Абонент** имеет право предъявить иск в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются **Сторонами** друг другу следующим образом:

От **Оператора Абоненту** – посредством электронной почты или письма заказной почтой в адрес **Абонента**, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте **Договора** или Приложений к нему;

От **Абонента Оператору** - в письменной форме передачей в офисе **Оператора** или письма заказной почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте **Договора** или Приложений к нему.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. При исполнении **Договора Стороны** обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям **Услуг** связи в Российской Федерации, в частности:

- о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов);

- о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление **Услуг** связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций;

- о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы принимаются обстоятельства, которые возникли после заключения **Договора** в результате непредвиденных или неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера:

- температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по **Договору**, исключаящих для человека нормальную жизнедеятельность; - стихийные бедствия, пожары, взрывы, эпидемии;
- постановления органов власти и управления, создающие препятствия или делающие невозможным исполнение **Договора**;
- забастовки, организованные в установленном законом порядке; - война и военные действия.

При этом срок исполнения обязательства по **Договору** отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали данные обстоятельства.

9.3. Каждая Сторона имеет право аннулировать **Договор**, если эти обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более трех месяцев, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

9.4. Так же при возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению **Договора**, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. **Абонент** дает согласие **Оператору** на использование общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает **Абонент**, в целях установки и обслуживания оборудования и линий связи для подключения **Абонента** к Локальной сети и предоставления **Абоненту Услуг** в соответствии с п. 2.1. настоящего **Договора** на время действия настоящего **Договора**.

10.2. **Абонент** уполномочивает **Оператора** представлять интересы **Абонента** перед всеми собственниками общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает **Абонент**, организациями, управляющими многоквартирным домом (товариществом собственников жилья, жилищно-строительным кооперативом), в котором проживает **Абонент**, третьими лицами по вопросу использования общего имущества многоквартирного дома в целях обеспечения **Абонента Услугами** в соответствии с п. 2.1. настоящего **Договора**.

10.3. Оператор передает в пользование **Абоненту** оборудование, необходимое для предоставления **Абоненту Услуг** в соответствии с п. 2.1. настоящего **Договора**, установленное в помещениях многоквартирного дома, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает **Абонент**, на время действия настоящего **Договора**.

10.4. При расторжении настоящего **Договора** **Абонент** в пятидневный срок возвращает **Оператору** оборудование, установленное в помещениях многоквартирного дома, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает **Абонент**.

10.5. **Абонент** получает, обеспечивает и гарантирует согласие собственника, ответственного квартиросъемщика и (или) иного владельца жилого помещения, в котором находится оконечное оборудование, на производство работ по устройству абонентской линии связи, на размещение оборудования **Оператора** в помещениях соответствующего здания, находящихся в общей долевой собственности, а также на пользование **Услугами Оператора** в соответствующем помещении.

10.6. При установке оборудования в помещениях, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает **Абонент**, **Оператор** обязуется не нарушать прав и законных интересов **Абонента** и иных лиц, являющихся собственниками общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает **Абонент**.

10.7. Официальные сообщения для **Абонентов** публикуются на сайте **Оператора** <http://www.mkc-net.ru>. Данный ресурс является официальным источником информации **Оператора** для **Абонентов**.

10.8. **Оператор** оставляет за собой право дополнительного информирования **Абонента** о событиях имеющих отношение к деятельности **Оператора** посредством отправки сообщений в личный кабинет **Абонента**. В соответствии со ст.5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет **Абонента** (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения **Оператора** и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью **Абонента**, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (**Абонентом**).

10.9. **Оператор** оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги (Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением **Услуг**. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформатора):

- а) предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных/телематических услугах связи, о территории оказания услуг связи по передаче данных/телематических услугах посредством размещения информации на сайте <http://www.mkc-net.ru> или по телефонам офиса;
- б) предоставление **Абоненту** информации о состоянии его лицевого счета посредством доступа в личный кабинет **Абонента**;
- в) прием от **Абонента** о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных/ телематических услугах по телефону офиса и/или электронной почте;
- г) предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных/ телематических услуг и необходимых разъяснений.
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами на сайте <http://www.mkc-net.ru> или по телефонам офиса.

10.10. Ответственность за соблюдение Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» по отношению к несовершеннолетним получающим доступ в интернет или другим услугам **Оператора** на территории **Абонента** несет **Абонент**.

10.11. Качество обслуживания в сети передачи данных определяется в соответствии «Техническим нормам на показатели функционирования сетей передачи данных», утвержденным приказом Мининформсвязи России от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» в т. ч:

Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс)	< 400
Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс)	< 50
Коэффициент потери пакетов информации	не более 10-3
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10-4

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ООО «МКС»

ОПЕРАТОР

ООО «Можайские компьютерные сети» (МКС)

ИНН: 5028021634

КПП: 502801001

ОГРН: 1045005402111

Адрес юридический: МО, г. Можайск, ул. Мира, д.8

Адрес почтовый/офиса: 143200, МО, г. Можайск, ул. Мира, д.4

Телефоны офиса: **42-464**

Телефоны тех. поддержки (работа посменно): код **8 (901) 513-33-02**

Банк: ПАО «Сбербанк России» Д/О №9040/02024, г. Москва

Р/счет: 40702810240370175707

Корр/счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

e-mail: support@mkc-net.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для **Абонента** при использовании **Услуг** передачи данных/ телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования **Сетью**. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в **Сети** (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя **Сети** не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов **Сети** (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса **Сети** может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. **Абонент** обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия **Абонента**, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих **Правил**.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

2.1. Каждому **Абоненту** присваивается **Главный идентификационный реквизит**, предназначенный для однозначной идентификации **Абонента** в процессе предоставления ему **Услуг**. **Главный идентификационный реквизит Абонента** представляет собой уникальный идентификационный номер, в качестве которого используется Номер **Договора с Абонентом**.

2.2. Предоставляемая **Абоненту Услуга** однозначно определяется **Вспомогательными идентификационными реквизитами**, ассоциированными с **Абонентом** и предоставляемой ему **Услугой**. В качестве идентификационных реквизитов предоставляемой **Абоненту Услуги** в зависимости от ее типа могут быть **Имя (Login name)** и **Пароль доступа (Password)** к **Услуге**, **IP-адреса**, интерфейсы доступа к **Услуге** и т.д. Стандартными **вспомогательными идентификационными реквизитами** для **Абонента** являются: **Лицевой Счет, Login, Password, IP, MAC**.

2.3. Любые обращения к **Услуге** и действия, предпринятые через обращение к **Услуге**, имевшие место с использованием ассоциированных с **Абонентом** и **Услугой** идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной **Услуги Абоненту**.

2.4. При замене оборудования используемого **Абонентом** для доступа к **Услуге** или утере идентификационных реквизитов **Абоненту** необходимо обратиться в офис с удостоверением личности для замены **вспомогательных идентификационных реквизитов**.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

3.0. Услуги предоставляются только **Абоненту**.

3.1. **Абонент** самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему **Услуг**.

3.2. **Абонент** самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых **Абоненту Услуг**, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль над объемом используемых **Услуг** и т.д.

3.3. **Абонент** обязан соблюдать правила работы в локальной сети, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации для услуг связи. В том числе принимает на себя ответственность по соблюдению статей Уголовного Кодекса Российской Федерации 272-274 (н.р. ст.272 УК РФ предусматривает уголовную ответственность за «неправомерный доступ к охраняемой Законом компьютерной информации путем использования технических и программных средств позволяющих преодолеть установленные степени защиты».)

3.4. Абоненту запрещается:

3.4.1. Подключение к сети более одного компьютера/устройства по одной учетной записи, а также любого другого коммуникационного оборудования без согласования с **Оператором**.

3.4.2. Перепродажа **Услуг Оператора** третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных **Услуг доступа в Интернет**, других платных **Услуг** и т.п. другим **Абонентам** через сеть **Оператора**, используя несанкционированные **Оператором** точки доступа отличные от узла связи **Оператора** в другие сети; создание в сети **Оператора** информационных ресурсов, предоставление через них **Услуг** другим **Абонентам** (в т.ч. платных) без согласования с **Оператором**. В случае нарушения данного правила доступ в Сеть **Абоненту** блокируется и включается только после оплаты штрафа в размере стоимости переподключения. В случае отказа от оплаты штрафа **Договор** расторгается без возврата установочной платы и суммы за предоплаченный тарифный план.

3.4.3. Устанавливать, изменять без согласования с **Оператором** и использовать для доступа в Интернет и локальную сеть не принадлежащие **Абоненту** (отличные от назначенных **Оператором**) сетевые идентификационные реквизиты (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) **Абонента**. В случае нарушения данного правила доступ в Сеть **Абоненту** блокируется и включается только после оплаты штрафа в размере стоимости переподключения. В случае отказа от оплаты штрафа **Договор** расторгается без возврата установочной платы и суммы за предоплаченный тарифный план.

3.4.4. Распространять и передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, **Абонентов**, обслуживающего персонала **Оператора** и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.

3.4.5. Незаконное использование **Услуг**. - **Услуги** могут быть использованы только для не противоречащих законодательству Российской Федерации целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием **Услуг**.

3.4.6. **Использовать предоставленный ему доступ в локальную сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет, а также использование ресурсов (т.е. **Услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации**) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях.** Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет. Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере **Абонента** без согласования с **Оператором**, а также любые другие типы неавторизованного доступа/использования ресурсов с использованием **Услуг**.

3.4.7. **Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации.** Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного, коммерческого содержания пользователям локальной сети и иных сетей, в которые возможен доступ через Интернет.

3.4.8. **Намеренное нанесение ущерба с использованием **Услуг**.**

3.4.9. **Установление фактов попыток **Абонента** уничтожения или порчи аппаратных и программных средств узлов опорной сети передачи данных **Оператора** или других абонентов путем рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.**

3.4.10. **Несанкционированное подключение к Сети** после временного приостановления предоставления доступа или отключения от Сети.

3.5. **Абонент** обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения **Оператора**, а также о случаях нарушения **Правил**, указанных в п.п. 2.3. со стороны других **Абонентов**.

3.6. **Абонент** имеет право на бесплатный вызов на свою территорию специалистов **Оператора** для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться **Услугой** и возникшей по вине **Оператора**, однако в случае обнаружения специалистами того, что неисправность возникла по вине **Абонента** и/или на его территории, либо в случае отсутствия неисправности на момент прибытия специалистов, **Абонент** оплачивает вызов, диагностику и/или устранение

неисправности в полном объеме в соответствии с **Прейскурантом**. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию **Оператора** (выход из строя компьютера **Абонента**, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) **Абонент** оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующим на момент оказания **Услуг Прейскурантом**.

3.7. Факт наличия доступа в **Интернет** на компьютере (маршрутизаторе), в который подключен оконечный отвод (кабель) **Абонента**, является безусловным показателем работоспособности сети.

3.8. При действиях или бездействиях **Абонента**, мешающих осуществлению **Оператором** оказания **Услуг**, несет ответственность **Абонент**.

3.9. Приведенный выше перечень неправомерных действий **Абонента** не является окончательным. Любое действие **Абонента**, мешающее нормальной работе сети или доступу других **Абонентов** в Интернет, может быть взято на контроль **Оператором** и запрещено.